

В диссертационный совет
Д 224.008.01 на базе ФГБУ
«Всероссийский научно-исследовательский институт труда»
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

кандидата экономических наук, доцента

Епишкина Ильи Анатольевича на диссертацию Сухановой Анны Владимировны по теме: «Эталонное нормирование труда как фактор повышения его производительности в современных условиях предприятия», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)»

1. Актуальность темы диссертационного исследования

На современном этапе развития экономических отношений в России проблематика эффективности использования ресурсов является основополагающей в условиях рыночной конкуренции. Особенно актуальны вопросы повышения результативности использования трудовых ресурсов, так как именно трудовые ресурсы являются главной производительной силой и выступают в качестве важного фактора производства, целесообразное использование которого приводит к росту уровня производства продукции и услуг, а также повышению его экономической эффективности. Нормирование труда в этих условиях выступает как элемент системы организации управления производственным процессом и инструмент, который позволяет определять оптимальную численность работников для выполнения необходимых объемов работ, а также способствует получению максимальной отдачи при минимальных затратах труда. Нормирование труда является основой для планирования фонда оплаты труда.

Для предприятий транспортной отрасли, в частности, железнодорожного транспорта, совершенствование организации и нормирования труда является одной из важнейших задач, так как трудовые затраты и эффективность использования рабочего времени напрямую влияют на себестоимость продукции и занимают значительный удельный вес в затратах по перевозочным и прочим видам деятельности. В структурных подразделениях ОАО «РЖД» нормирование труда выполняет функции

регламентации бизнес-процессов и позволяет контролировать затраты труда для достижения конечных целей по повышению эффективности деятельности производства и роста индивидуальной производительности труда. Повышение производительности труда занимает особое место в деятельности компании, так как ОАО «РЖД» принимает участие в приоритетной программе «Повышение производительности труда и поддержка занятости», утвержденной президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам, в рамках которой предполагается внедрение новых технологий и техник, совершенствование организации труда и системы управления персоналом.

Изложенные доводы свидетельствуют об актуальности выбранной соискателем темы диссертационной работы и корректности поставленной цели и задач исследования, сформулированных на стр. 5 диссертации.

2. Оценка структуры и содержания диссертационной работы, ее завершенность

Текст диссертации и автореферата написаны в соответствии с требованиями ВАК. Структура диссертационной работы характеризуется внутренним единством, а содержание работы грамотно и логично изложено.

Оппонируемая диссертационная работа состоит введения, 3 глав, заключения, списка использованных источников, который включает нормативно-правовые акты, основную литературу и интернет-источники, а также 2 приложения. Работа изложена на 153 страницах текста, включает в себя 23 рисунка и 21 таблицу, не включая приложения на 8 страницах.

В первой главе «Методологические основы эталонного нормирования труда и его организация в системе управления производительностью труда» автор отмечает значение и роль организации и нормирования труда в современных условиях производства. Автором проанализирована эволюция подходов к эталонному нормированию труда и систематизированы принципы, определяющие успех внедрения новых систем организации труда в рамках эталонного нормирования (стр.17-20). На стр. 27-32 проводится анализ современных тенденций развития организации и нормирования труда, на основании которого приводится авторское видение эталонного нормирования труда с акцентом на индивидуальную производительность (с.28). Обобщив существующие подходы к социально-экономическому понятию «эталонное нормирование труда», Суханова А.В. предлагает модель, которая позволяет рассматривать данное понятие в аспекте

триединства элементов: направленность, атрибут и сущность, которые обеспечивают устойчивость и работоспособность данной системы (стр.31).

Во второй главе «Анализ взаимосвязи эталонного нормирования труда и его производительности в современных условиях» приведены результаты эмпирического исследования передового опыта в области организации и нормирования труда на предприятиях железнодорожного транспорта (стр.89-93) и анализ взаимосвязи показателей работоспособности персонала (таких как интенсивность труда и темп работы) с производительностью труда (стр.86). Используя результаты проведенного сравнения существующих методов нормирования труда, автором подтверждена гипотеза о необходимости совершенствования системы нормирования и определения алгоритма разработки норм времени в рамках эталонного нормирования (стр.93-98). Автором предлагается применение микроэлементного нормирования труда – системы БСМ-1 с целью рационализации трудовых процессов и повышения производительности труда (стр. 100-104).

В третьей главе «Программно-методический инструментарий эталонного нормирования труда» рассмотрены практические аспекты внедрения элементов эталонного нормирования труда в деятельность предприятий железнодорожного транспорта. Автором разработаны практические рекомендации по рационализации трудового процесса с применением современного инструментария эталонного нормирования труда (стр.114-119), предложена методика проведения нормирования труда с использованием программного обеспечения на рабочих местах предприятий (стр.121), подробно изложен процесс проведения сессии для получения выходных данных в целях дальнейшего анализа (стр. 120-126). Особое внимание в диссертационной работе уделено вопросу повышения производительности труда на рабочих местах предприятий железнодорожного транспорта. В частности, выполнена перспективная оценка возможного роста производительности и предложены мероприятия по рационализации трудовых процессов и рабочих мест (стр. 127-133).

3. Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций

В соответствии с целью диссертационной работы «развитие теоретических и методических основ эталонного нормирования труда как фактора повышения его производительности, применительно к современным условиям функционирования предприятия», Суханова А.В. ставит и решает в рамках диссертации ряд задач, которые охватывают как теоретическую, так и методическую сторону вопроса. Структура работы коррелирует с целями и

задачами диссертационного исследования. В соответствии с поставленной проблемой, автор обозначил объект, предмет и задачи исследования.

Убедительным выгядим информационно-эмпирическая база работы. Так, в первой главе диссертации, достоверность обеспечивается за счет обработки широкого круга официальных источников, данных службы Российской государственной статистики, годовых отчетов Свердловской железной дороги, содержащих значительные объемы материала, необходимого для дальнейшей проработки и исследования выделенной проблемы.

Логика диссертационного исследования основывается на общенаучных, аналитических методах теоретического и эмпирического познания, применении методов обобщения и классификации. Во второй главе Суханова А.В. широко применяет экономико-математический инструментарий, позволяющий установить и доказать основные тенденции состояния использования рабочего времени на предприятиях транспорта, а также данные Росстата, также находящиеся в свободном доступе.

Особого внимания заслуживает применение в исследовании информационных технологий в рамках третьей главы работы, современных видеосканеров и компьютерных модулей для получения данных хронометражных наблюдений, что обеспечивает точность полученных результатов и исключает человеческий фактор ошибки.

Наряду с этим, обоснованность и достоверность исследования обеспечивается использованием ряда научных публикаций по рассматриваемой проблематике отечественных и зарубежных авторов-специалистов. Кроме того, основные результаты исследования подтверждаются апробацией на научных конференциях, внедрением в практику работы структурных подразделений Свердловской железной дороги, в учебный процесс Уральского государственного университета путей сообщения.

Применение разнообразного научного инструментария, информационных технологий, современных подходов к эталонному нормированию труда, а также обобщение аналитического материала является достоинствами работы. Научные положения, результаты и выводы исследования Сухановой А.В. представляются обоснованными и достоверными, доказанными на значительном эмпирическом материале с применением адекватных методов научного исследования.

4. Научная новизна положений, выводов и рекомендаций

Диссертация является состоявшейся научной работой, в которой автором осуществлены исследования в области эталонного нормирования труда и совершенствования подходов к использованию рабочего времени и трудовых ресурсов предприятия. В работе в полном объеме рассмотрены теоретические и практические аспекты эталонного нормирования труда, что позволило Сухановой А.В. получить ряд новых научных результатов.

Основными положениями, обладающими научной новизной и представляющие особую значимость для теории и практики экономики труда, являются следующие пункты:

1. Развита теоретическая основа эталонного нормирования труда в современных условиях. Уточнен понятийный аппарат проблематики исследования: сформулировано авторское понятие «эталонное нормирование труда» (стр.31), которое адаптирует устоявшиеся методы организации и нормированию труда к выделенным автором тенденциям развития экономики страны (стр.27–28). Можно считать методологически обоснованным определенное Сухановой А.В. единство объективной и субъективной составляющей данного понятия, определяющей дуальность эталонного нормирования труда (стр.31–32).

2. На основе процессного подхода к эталонному нормированию труда, а также применении технологий бенчмаркинга, предложена модель процесса разработки норм времени, состоящая из пяти этапов, что позволяет не только сравнивать требуемые показатели, но и провести анализ полученных результатов для проектирования дальнейших мероприятий с целью получения желаемых результатов предприятий (стр.41–43).

3. В качестве механизма рационализации трудового процесса автором разработан алгоритм на базе применения систем микроэлементных нормативов, с учетом важнейших показателей работоспособности - интенсивности труда и темпа работы (стр.105-107). Главным преимуществом предложенного алгоритма является возможность анализа всех составляющих трудового процесса движения, а также простейших элементов (с использованием системы микроэлементного нормирования).

4. Разработана методика рационализации трудового процесса с применением современных информационных технологий и автоматизированных систем, использование которых приводит к установлению технически обоснованных норм времени (стр.104). Она позволяет предприятиям применять установленные нормы времени на выполнение определенных операций и для других элементов трудового

процесса с идентичными условиями, что актуально для предприятий железнодорожного транспорта (стр.114–115).

5. Автор рассматривает перспективы экономии трудовых движений и сокращения времени на выполнение трудовых операций за счет рационализации рабочих мест и соблюдения темпа работы и интенсивности труда на нормальном (умеренно-благоприятном) уровне, что предопределяет повышение производительности труда и эффективности использования трудовых ресурсов на предприятии железнодорожного транспорта (стр.128–133).

Кроме того, в работе имеются и другие результаты, обладающие определенной степенью научной новизны. Основные результаты исследования опубликованы в 8 статьях, в т.ч. и в изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

5. Теоретическая и практическая значимость работы

Теоретическая значимость работы состоит в том, что автор всесторонне проанализировал сущность и значение эталонного нормирования труда и на этой основе аргументировал целесообразность нового процессного подхода, базирующегося на концептуальных основах бенчмаркинга. Это имеет несомненное значение для предприятий с большим количеством типовых производственных процессов, что характерно для структурных подразделений железнодорожного транспорта.

Практическая значимость полученных диссертантом результатов состоит в обобщении и систематизации обширного теоретико-методического материала, что позволило сформировать методическую базу эталонного нормирования труда с применением информационных технологий в процессе разработки норм времени. Предложенная методика позволяет не только проектировать рациональные трудовые процессы и разрабатывать технически обоснованные нормы времени, но и оценить возможный рост производительности труда. Но главное, с нашей точки зрения, заключается в том, что результаты исследования могут быть использованы в исследовательских целях не только в структурных подразделениях железнодорожного транспорта, но и в других отраслях производства.

6. Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

В работе, представленной к защите, содержатся конкретные рекомендации по использованию результатов исследования, что свидетельствует о ее практической и теоретической ценности. Данная

диссертация нацелена на совершенствование подходов к организации труда в рамках эталонного нормирования труда с целью повышения его производительности, что имеет большое значение для предприятий, занимающихся вопросами повышения эффективности использования рабочей силы и рабочего времени, а также в целях разработки рациональных трудовых процессов с наименьшими трудозатратами в процессе производства.

7. Дискуссионные положения и замечания

Диссертация Сухановой А.В., наряду с отмеченными достижениями результатами, теоретической и практической значимостью, содержит определенные недостатки:

В первую очередь, обращает на себя внимание то, что автору следовало более четко разграничить соотношение понятий «норма» и «норматив», а также уточнить условия их применения, так как они применяются в рамках представленной работы.

Недостаточно масштабно проведена оценка интенсивности труда на предприятиях железнодорожного транспорта. Вопросу интенсивности и темпу работы автор посвящает п. 2.2 (стр.80-92), оценивает влияние данных показателей на индивидуальную производительность труда, раскрывает критерии оценки темпа работы (стр.84) и интенсивности труда (стр.83). В то же время в работе нет актуального анализа перечисленных показателей в современных условиях деятельности предприятия. Автор обоснованно отмечает, что исследование интенсивности труда в рамках эталонного нормирования приводит к обоснованности планирования численности (стр.89), но в дальнейшем исследовании показатели интенсивности отсутствуют. Рассмотрение контингента работников и объемов производства в совокупности с показателями темпа работы усилили бы обоснованность выводов автора.

При написании работы автор ссылается более чем на 160 различных источников (в том числе интернет-ресурсы и нормативно-правовые акты), 7 из которых англоязычные, датированные периодом 1989-2002 гг. Представляется целесообразным использование более актуальных зарубежных источников, раскрывающих суть бенчмаркинга в современных условиях в развитых странах.

Опыт реализации эталонного нормирования труда с применением автоматизированных систем показал определенную эффективность и резервы роста производительности труда на рабочих местах предприятия. Вместе с тем, остался ряд нерешенных вопросов экономического характера. В

диссертации приведен перечень необходимого технического оснащения, однако отсутствует стоимость этого оснащения, а также альтернативные варианты предложенной системы.

В тексте работы автор приводит рекомендации по повышению производительности труда в аспекте рационализации рабочих мест и повышения интенсивности труда. Автор мог бы отдельно остановиться на организационных моментах предложенных мероприятий, указав, как возможно организовать данный процесс и выделить зоны ответственности каждой из сторон.

Указанные недостатки и замечания не снижают общей ценности проведенного исследования Сухановой А.В., его высоких теоретических и практических результатов, а также свидетельствуют о необходимости дальнейшего исследования в обозначенной области.

8. Общая оценка и заключение о соответствии работы критериям, установленным ВАК

Результаты диссертационного исследования Сухановой Анны Владимировны были отражены в опубликованных автором научных трудах и прошли серьезную апробацию. Научные результаты работы обладают признаками научной новизны, теоретической и практической значимостью. Структура работы соответствует целям и задачам, обозначенных автором.

Автореферат диссертации и опубликованные работы соответствуют содержанию работы и в полной мере характеризуют результаты проведенных исследований.

Диссертационная работа Сухановой А.В. выполнена и оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, представляет собой самостоятельно выполненное, логически построенное, законченное научное исследование на актуальную тему. В нем содержится решение значимой проблемы повышения производительности труда в современных условиях с применением эталонного нормирования труда на предприятиях.

Диссертация соответствует паспорту специальностей 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда): п. 5.8 «Нормирование, организация и гуманизация труда, их особенности для различных сфер деятельности и категорий работников» и п. 5.9 «Производительность и эффективность труда, эволюция критериев, методы измерения, факторы и резервы повышения, программы управления производительностью».

Представленная диссертация на тему «Эталонное нормирование труда как фактор повышения его производительности в условиях современного

предприятия» отражает высокую исследовательскую квалификацию и соответствует требованиям к кандидатским диссертациям, изложенным в «Положении о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением правительства РФ от 24.09.2013 № 842 (ред. 01.10.2018). В соответствии с вышеизложенным, автор диссертационного исследования, Суханова Анна Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда).

Официальный оппонент,
Епишкин Илья Анатольевич
кандидат экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (экономика, организация и управление
предприятиями, отраслями и комплексами –
транспорт), доцент, заведующий кафедрой «Экономика
труда и управление человеческими ресурсами»
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего образования
«Российский университет транспорта (МИИТ)»

30.11.18

И.А. Епишкин

Адрес: 127994, ГСП-4,
г. Москва, ул. Образцова, д. 9, стр. 9
Тел. +74956842282
E-mail: i.epishkin@myief.ru

Подпись руки	<i>Епишкина И.А.</i>
Заверяю	
Начальник Отраслевого центра подготовки научно – педагогических кадров высшей квалификации	<i>С.Н. Коржин</i>

